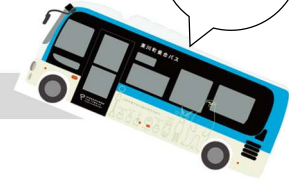


# しずくらいん F A Q ～よくあるご質問～



## ▼しずくらいんに関すること▼

### Q 1 : しずくらいんは、どのような交通サービスですか？

A 1 : しずくらいんは、複数の利用者との乗り合いにより、利用予約に基づいて運行する「予約制乗合バス」です。  
運行ルートは予約状況によって決められ、それによってお迎いの時刻と目的地までの所要時間が異なります。

### Q 2 : 東川町内に住んでいませんが、旅行や仕事目的でも利用できますか？

A 2 : 東川町内にお住まいの方だけでなく、どなたでもご利用いただけます。

## ▼ 運賃に関すること▼

### Q 3 : 運賃はいくらですか？

A 3 : 小学生以上は、1回の乗車につき一律 100 円です。小学校就学前の未就学児は無料です。  
また、東川町内に居住する小中学生、高校生、65 歳以上の方及び妊産婦の方、並びに障がい者手帳等の交付を受けている方は、運賃が無料となる減免制度がありますが、制度を利用される場合は【東川版 Asaca】(IC カード)の交付を受けることが必要です。  
【東川版 Asaca】の交付申請は、東川町役場 1 階 保健福祉課窓口にて承っています。  
(平日のみ 8 時 30 分～17 時 15 分) ※土日祝及び 12 月 31 日～1 月 5 日は休み

### Q 4 : 運賃の支払い方法を教えてください。

A 4 : 現金または【東川版 Asaca】(現金チャージ)でお支払いください。  
その他の電子マネー、交通系 IC カード、クレジットカードはご利用いただけません。  
【東川版 Asaca】へのチャージは、道の駅[ひがしかわ道草館]に設置の端末、または、バスの車内にて取り扱っています(道の駅端末ご利用可能時間・・・休館日及び年末年始を除く 8 時 00 分～21 時 00 分)  
チャージ単位は 1,000 円で、1,000 円ごとのチャージにつき 100 円分の特典が付与されます。  
(チャージ額 1,000 円・・・利用可能額 1,100 円 チャージ額 2,000 円・・・利用可能額 2,200 円)

### Q 5 : 旭川電気軌道バスの Asaca カードを既に持っていますが、しずくらいんでも利用できますか？

A 5 : しずくらいんは、旭川電気軌道により運行しているサービスですが、旭川市内方面で運行されている電気軌道バスとは運賃の形態が異なるものとなっていることから、既にお持ちになっている Asaca カードと、東川版 Asaca は、相互に連携して使用することができません。  
・東川版 Asaca・・・しずくらいんでのみ使用可 (旭川市内方面とを結ぶ電気軌道バスでの使用は不可)  
・Asaca カード・・・しずくらいんでの使用は不可

## ▼利用方法に関すること▼

### Q 6 : 初めてしずくらいんを利用するときの手続きを教えてください。

A 6 : 初回利用時のみ、事前登録が必要です。事前登録は、インターネットまたは LINE より予約システムにアクセスのうえ、お名前・ご住所・よく使うバス停など情報の入力を行なっていただけます。

- インターネット <https://higashikawa.buskita.com/reservation/login>



QRコードよりLINEの  
お友だちに追加してください



デマンド予約システム  
ひがしかわ

- LINEインターネットによる操作が難しい場合は、東川町役場窓口でも登録手続きを承っております。東川町役場2階 都市建設課までお越しください。  
(平日のみ 8時30分～17時15分) ※土日祝及び12月31日～1月5日は休み

### Q 7 : しずくらいんの予約方法を教えてください。

A 7 : ご予約は、【インターネット】【LINE】【電話】にて承っています。

インターネット及びLINEでのご予約は、上記URLまたはQRコードよりお進みください。

電話でのご予約は、下記番号へおかけください。

☎090-4411-5050 (9時00分～18時00分) ※12月30日～1月4日は休み

### Q 8 : 予約はいつからいつまでできますか？

A 8 : ご予約の受付は、利用日の30日前から開始します。

電話予約はご利用日の前日18時が締め切りとなります。インターネット及びLINEも前日の18時に一旦締め切りますが、その後も一部の便(※1)を除き、運行スケジュールに支障がない場合(※2)のみ当日の各便の運行時間の45分前までご予約が可能です。

※1 : 6時～8時台の便については、前日18時以降のご予約(当日予約)はできません。

※2 : 次の便の運行時間に重なる場合や、既に定員に達している場合は、ご予約を承ることができません。  
可能な限り、ご利用日の前日18時までのご予約をおすすめしています。

### Q 9 : 当日のバスの乗車時刻と目的地の到着時刻はどのようにして分かりますか？

A 9 : ①ご利用日前日の18時までにご予約を完了した場合は、ご利用日前日の18時～18時30分の間に下記の方法により、お知らせします。

- 電話予約の場合・・・事前登録時に登録した電話番号へお知らせします
- インターネット予約の場合・・・事前登録時に登録したメールアドレスへお知らせします
- LINE予約の場合・・・事前登録時に登録したメールアドレスまたはLINEにてお知らせします

②ご予約の完了がご利用前日の18時以降の場合は、ご利用当日の運行時間の30分前に、下記の方法により、お知らせします。

- インターネット予約の場合・・・事前登録時に登録したメールアドレスへお知らせします
- LINE予約の場合・・・事前登録時に登録したメールアドレスまたはLINEにてお知らせします

**Q10：朝の通学便は、小中高校生の登校用に運行されているようですが、学生以外でも利用できますか？**

A10：通学便は、学生のみ利用に限定していましたが、令和8年4月1日以降は学生以外の方にもご利用いただくことができます。

通学便は【定時・定路線便】として運行しており、ご予約不要でご利用いただけます。時刻表と路線図をご確認のうえ、運行経路となっている道路上(※)でお待ちいただき、近づいてきたバスに合図を送るなどしてご乗車ください。

※町道のみバス停以外の道路上でも乗降が可能です。ただし、道道での乗降は路線図・時刻表に記載のあるバス停でのみ乗降が可能です。

**▼運行時刻に関すること▼**

**Q11：時刻表の見方を教えてください。**

A11：①時刻表に黄色で示された時間帯の便は、【道草館に到着する時間】を基準として運行します。

【例】平日1便（6時30分道草館到着便）の場合、6時30分に道草館に到着することから逆算をして、ご予約された皆様の乗車時刻及び目的地到着時刻が決められます。目的地が道草館以外となる場合も同様となります（乗車時刻は、6時30分よりも前になります）。

②時刻表に橙色で示された時間帯の便は、【決められた学校を出発する時間】を基準として運行します。

【例】平日7便（12時00分学校出発便）の場合、町内にあるいずれかの小中学校（※下記）を12時00分に出発することを基準として、ご予約された皆様の乗車時刻及び目的地到着時刻が決められます（乗車時刻は、12時00分よりも後になります）。

※第一小学校、第二小学校、第三小学校、東川中学校のいずれかを出発点としますが、いずれになるかは、便及び予約状況により異なります。

③時刻表に青色で示された時間帯の便は、【道草館を出発する時間】を基準として運行します。

【例】平日12便（16時50分道草館出発便）の場合、道草館を16時50分に出発することを基準として、ご予約された皆様の乗車時刻及び目的地到着時刻が決められます（乗車時刻は、16時50分よりも後になります）。

すべての便は、その運行時間枠を最大45分間で設定しており、例えば平日1便（6時30分道草館到着便）の場合、5時45分～6時30分の45分間の中で運行を完結できる経路に限り、予約を受け付けることとしています。

**▼予約に関すること▼**

**Q12：予約をキャンセルする場合の方法を教えてください。**

A12：①ご利用日の前日（前日18時以降の予約の場合はご利用日の当日）に、乗車時刻確定のお知らせが届く前までであれば、その予約を行なった方法（電話・インターネット・LINE）と同じ方法によりキャンセルを行なってください。インターネットの操作方法は、東川町ホームページに掲載しています。

➡ <https://higashikawa-town.jp/portal/kurashi/panel/179>

②乗車時刻確定のお知らせが届いた以降は、いずれの方法でもキャンセル手続きは出来ませんが、乗車時刻になっても利用者がバス停にお見えにならない場合、バスは出発し、自動キャンセル扱いとなります。

**Q13：インターネット（またはLINE）で予約入力をした後、『ご希望の便は予約超過により、予約を承ることができませんでした。』と表示され、予約が受け付けられませんでした。なぜでしょうか？**

A13：すべての便は最大45分間を運行時間枠としていること、また、乗車定員の上限を30名としていることから、このいずれかの上限を超える予約のリクエストがなされた場合は、予約を承ることができません。  
なお、ご質問にあるメッセージが表示された場合は、お電話でご予約のお問い合わせをいただいても、同様に承ることができませんので、ご承知おきください。

**Q14：初めてしずくらいんを利用するにあたり、役場で【東川版Asaca】の交付を受けました。その後、電話予約しようとしたところ「事前登録がされていないため受付できません」と言われました。なぜでしょうか？**

A14：「東川版Asacaの交付を受けること」と「初回利用時の事前登録」は、それぞれ別々に済ませていただく必要がある手続きです。事前登録の方法についてはQ6をご覧ください。

#### ▼その他▼

**Q15：予約した便に乗り遅れそうな場合、どのようにすれば良いですか？**

A15：通知された乗車予定時刻になっても利用者が乗車ポイントにお見えにならない場合、バスは出発し、ご予約は自動的にキャンセル扱いとなります（次の便などへの予約の振替は行いません）。しずくらいんは複数の利用者の乗り合いにより運行しているため、ご理解のうえご利用ください。

**Q16：バス停で待っているところ、通知された時刻になってもバスが到着しません。運行状況を確認したい場合の問い合わせ先を教えてください。**

A16：バスは定時運行に努めていますが、道路状況等によって遅延が生じる場合があります。通知された乗車予定時刻を大幅に過ぎてもバスが到着しない場合は、お手数ですが下記へご連絡ください。  
【旭川電気軌道 共栄営業所】 ☎0166-31-5299

**Q17：バスの車内に忘れ物をしました。問い合わせ先を教えてください。**

A17：車内で忘れ物があった場合は、東川町役場にてお預かりすることとしております。

☎0166-82-2111（役場代表）へご連絡いただき、ご用件をお話してください。担当部署へおつなぎします。ただし、対応時間は平日の8時30分～17時15分となります（土日祝及び年末年始の閉庁日を除きます）。